

2009

Tout pour faciliter La vie des salariés intérimaires

523 000
demandes
d'information
+25 %

24 millions
mobilisés
pour les services
et les prestations
+26 %

105 000
prestations
délivrées
+10 %

Au côté des intérimaires au quotidien

Fastt, Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire


A vos côtés au quotidien

Les essentiels

Contexte économique

Un « Plan pour amortir les effets de la crise »

Face à une conjoncture peu favorable et impactant la situation des salariés intérimaires, les partenaires sociaux du travail temporaire ont mis en place dès juin 2008 un « Plan pour amortir les effets de la crise ».

Première mesure spectaculaire : le maintien des cotisations de la mutuelle Fastt-Mut pour 2009 dans un contexte où les mutuelles augmentent chaque année leurs tarifs pour faire face à la progression des frais de santé.

Seconde mesure : le plan assouplit les conditions d'accès pour les quelques prestations soumises à une condition d'activité dans l'intérim (aide au permis, aide aux honoraires d'agence immobilière, aide à la scolarité et aux vacances). Il suffit désormais de réaliser 450 heures de mission au lieu de 600 pour bénéficier de ces prestations.

Enfin, deux services particulièrement utiles en période de tensions sur le marché de l'emploi sont élargis. Ainsi le Plan étend la durée de location de véhicule à 6 mois au lieu de 4 et augmente le forfait kilométrique journalier de 100 à 150 km. Par ailleurs, en cas de difficultés ponctuelles pour faire garder les enfants, les intérimaires peuvent solliciter 150 heures de garde à domicile (au lieu de 100) pour seulement 1 euro de l'heure.

Services en ligne

Un nouveau site www.fastt.org pour faciliter l'accès aux services

Pour mieux répondre aux attentes des intérimaires internautes, le site www.fastt.org a été repensé complètement. La navigation simplifiée autour de quatre grandes rubriques (logement, mobilité, crédits, vie quotidienne) permet d'accéder rapidement à un contenu enrichi. Il est ainsi possible de vérifier immédiatement son éligibilité aux différents services, de faire une demande en ligne et de suivre l'évolution de chaque demande. Les intérimaires ont également maintenant la possibilité de transmettre leurs pièces justificatives de façon dématérialisées.

620 000

visites sur le site www.fastt.org en 2008 (+ 57%)

95 %

des agences ont apprécié l'intervention d'un conseiller du Fastt et ont obtenu des réponses à leur question.

(Enquêtes *Connaissance et Besoins* Fastt-BVA 2008)

65 %

des intérimaires déclarent avoir découvert les services et avantages du Fastt grâce à la documentation en agences d'emploi et aux conseils des permanents.

(Enquêtes *Connaissance et Besoins* Fastt-BVA 2008)

Qualité de service

Des enquêtes pour mesurer la qualité des services apportés aux salariés intérimaires

Dans le cadre de sa démarche qualité, le Fastt réalise chaque année des enquêtes. En 2008, une enquête *Connaissance et besoins* a permis de faire le point sur le niveau de connaissance des services et l'efficacité des actions de promotion.

Une enquête a aussi été menée auprès des bénéficiaires pour évaluer l'efficacité des services apportés pour faciliter l'accès à un logement locatif.

Enfin, pour mesurer la qualité de service deux enquêtes *client mystère* ont été réalisées sur le crédit.

Développement des services

Des conseillers du Fastt à la rencontre des agences.

Une équipe de 15 conseillers du Fastt a entamé un tour de France pour aller à la rencontre des permanents des agences d'emploi et leur permettre de compléter leurs connaissances sur les avantages. Ces rencontres sont aussi l'occasion de découvrir les outils mis à la disposition des agences pour informer et de mettre en place, avec l'appui de chaque conseiller, une réunion d'information pour les salariés intérimaires de l'agence.



14 000
prestations
pour favoriser
l'accès à l'emploi
en 2008



fastt Mouv'emploi

Un service de location de véhicules à prix réduits

Avec à ce dispositif, les salariés intérimaires ayant besoin d'un véhicule pour réaliser ou poursuivre une mission peuvent trouver auprès du Fastt une solution à faible coût. Grâce à des partenariats, toutes les formes de transport sont proposées : voitures, deux-roues motorisés, et aussi vélos et transports à la demande pour ceux qui ne disposent pas du permis.



sos Garde d'enfants **NOUVEAU !**

Mise à disposition d'une garde à domicile en urgence

Il est difficile de trouver une solution de dernière minute pour faire garder ses enfants malades, faire face à une fermeture exceptionnelle de la crèche ou à l'indisponibilité momentanée de la nourrice. Pour permettre aux salariés intérimaires de poursuivre leur mission sans avoir à s'inquiéter de cette question, le Fastt apporte des services de mise à disposition d'une garde à domicile. Pour seulement 1 euro de l'heure, grâce à une participation financière importante du Fastt.

→ **SOS Vacances des enfants** **NOUVEAU !**

Des solutions de dernière minute

Pour permettre aux salariés intérimaires de saisir les occasions de mission pendant les vacances scolaires, le Fastt propose des séjours à prix fortement réduit accessibles même en dernière minute pour les enfants de 4 à 16 ans.

→ **Coup de pouce**

Une aide sous conditions de ressources pour les vacances des enfants


Les intérimaires ayant 450 heures de missions sur les 12 derniers mois bénéficient, sous conditions de ressources, de financements jusqu'à 305 euros par an pour les vacances de leurs enfants.

92 % des intérimaires bénéficiaires d'une location de véhicule à prix réduit sont satisfaits du service Mouv'emploi
(Enquête Satisfaction des Utilisateurs Fastt 2008)



**Favoriser l'accès à
l'emploi**

Pour répondre aux imprévus, le Fastt apporte des services aux parents intérimaires : organiser la garde des enfants en urgence pour continuer à travailler, accepter une mission de dernière minute juste avant les vacances scolaires en trouvant une solution pour occuper les enfants. **Grâce au Fastt les salariés intérimaires trouvent des réponses pour réaliser les missions qu'ils souhaitent en toute sérénité.**





Faciliter la mobilité

Se déplacer d'un lieu de mission à l'autre, pouvoir se rendre à son travail malgré une panne de véhicule, se loger temporairement le temps d'une mission loin du domicile, défendre ses droits pour régler un litige lors de l'achat d'une voiture, passer le permis de conduire.

Le Fastt apporte aux salariés intérimaires des services pour faciliter leur mobilité.



96 % des intérimaires bénéficiaires de l'aide au permis considèrent que savoir conduire est utile pour accéder à plus de mission d'intérim (Enquête Satisfaction des Utilisateurs Fastt-BVA 2007)

Des solutions pour se loger le temps d'un déplacement professionnel

Les salariés intérimaires en déplacement professionnel trouvent auprès des conseillers du service Fastt MobiliPro des solutions d'hébergement disponibles sur le secteur de la mission. Les conseillers identifient les solutions et les offres les plus adaptées au budget des intérimaires et à la durée du séjour.



fastt Mouv'emploi

Un service de location de véhicules à prix réduits

Pour faciliter leurs déplacements, les salariés intérimaires trouvent auprès du Fastt des solutions de location de véhicules à faible coût.

→ Permis de conduire

Une aide au permis de conduire

Les salariés intérimaires ayant 450 heures de mission sur les 12 derniers mois bénéficient d'une aide du Fastt de 500 euros

→ PJ-Auto / Moto **NOUVEAU !**

Une assistance juridique

Des juristes apportent des réponses aux questions concernant l'achat, la vente, la réparation et l'utilisation de la voiture ou de la moto. Une assistance juridique gratuite est proposée pour la recherche d'une solution amiable en cas de litige jusqu'à la prise en charge des frais de procédure judiciaire.

→ Crédit conseil auto

Des conseils et des solutions pour l'accès au crédit auto

Le Fastt apporte des conseils aux salariés intérimaires ayant le projet d'achat d'une voiture. Son partenaire propose des solutions de crédit adaptées

1700
Achats d'une
voiture



22 000
prestations d'aide
à la mobilité en 2008

→ Kit de recherche

des outils et services pour la recherche d'un logement

Pour aider les intérimaires dans leur recherche de logement à louer, le Fastt met à leur disposition un kit de recherche qui comprend :

→ Un kit de candidature type composé de modèles de courriers et d'une attestation d'activité pour permettre aux intérimaires de valoriser leur candidature et de présenter un dossier complet.

→ Un guide pratique apporte les informations utiles pour organiser la recherche, trouver des annonces, obtenir un logement social, opter pour la colocation...

→ Un service gratuit de diffusion de candidatures au logement grâce à un partenariat avec le site immobilier LocService.fr. Les propriétaires intéressés par les candidatures de salariés intérimaires les contactent directement.

→ Pack GRL® PLUS NOUVEAU !

Des garanties pour sécuriser les propriétaires

Les bailleurs ont besoin de garanties solides. Le Fastt facilite l'accès à l'assurance PASS-GRL® du 1% Logement qui couvre le loyer et les charges sans limite de durée, jusqu'au départ du locataire. En plus, le Pack apporte de nombreux éléments de sécurisation des bailleurs. Enfin, en cas de départ prématuré du locataire, une garantie gratuite Vacance locative indemnise les loyers, la première année, pendant quatre mois, le temps pour le propriétaire de retrouver un autre locataire.

→ Coaching logement NOUVEAU !

Faciliter la recherche des intérimaires candidats à la location

Les conseillers du service Coaching logement du Fastt épaulent chaque intérimaire qui le souhaite pour accélérer la réussite de ses démarches. Ayant une connaissance du marché local, ils informent sur les niveaux de loyers pratiqués. Connaissant les exigences des bailleurs ils apportent des conseils utiles pour constituer un dossier de candidature complet et valorisant. Ils facilitent la mise en relation avec des bailleurs ayant déjà loué leur bien à des salariés intérimaires. Ils facilitent le dépôt de dossier de logement social.

→ Infobailleur NOUVEAU !

un service de conseils pour les propriétaires

Les intérimaires peuvent orienter les propriétaires vers le service InfoBailleur du Fastt. Des conseillers immobiliers apportent les réponses à toutes les questions pratiques liées aux garanties. Ils prennent le relais des intérimaires pour présenter dans le détail les avantages des garanties afin de les convaincre de louer leur logement aux salariés intérimaires.

→ Aides pour alléger le budget

financer le dépôt de garantie et les honoraires d'agence

Grâce à un partenariat avec trois organismes du 1% logement, les salariés intérimaires ont accès dans des conditions accélérées à l'avance LOCA-PASS® pour le financement du dépôt de garantie.

Pour augmenter les chances de réussite dans la recherche de logement et alléger le budget lors de l'installation dans le logement, le Fastt apporte aussi une subvention permettant de couvrir les honoraires d'agence immobilière.

→ Crédit conseil immo

des conseils et des solutions pour l'accès au crédit immobilier

Le Fastt propose, grâce à un partenariat avec des organismes spécialisés, des conseils et des solutions de prêts pour l'acquisition d'un bien immobilier.

65 % des intérimaires bénéficiaires déclarent que le service de coaching a été déterminant pour l'obtention d'un logement en 2008.

78 % des propriétaires bailleurs sont intéressés par les garanties proposées par le Fastt.

(Enquêtes Logement locatif et Bailleurs Fastt-BVA 2008)

Encourager l'accès au Logement

Le Fastt apporte une palette complète de services pour permettre aux salariés intérimaires de trouver plus facilement un logement : conseils pour organiser la recherche, outils pour valoriser les candidatures, garanties de paiement des loyers, coaching pour accompagner jusqu'à la signature du bail, service de conseil pour les bailleurs... Les services couvrent toutes les étapes, de la recherche à l'obtention du logement.

3 000 coachings logement


11 000 Kits de recherches

4 800 garanties

9 000 coups de pouce financier*

*avances LOCA-PASS® du 1% Logement pour le dépôt de garantie et aides aux honoraires d'agences immobilières

€



Le Fastt apporte des conseils pour les salariés intérimaires ayant des projets d'achat d'un logement, d'un véhicule ou d'un bien de consommation, et facilite l'accès à des offres de crédit responsable.



Sécuriser l'accès au crédit



→ Crédit conseil

des conseils pour étudier la faisabilité des projets

Les salariés intérimaires bénéficient, sans a priori particulier, d'une étude pour vérifier la faisabilité de leurs projets. Une fois l'étude réalisée, des conseillers financiers apportent à ceux qui disposent d'une capacité de remboursement, sans risque identifié d'endettement excessif, des informations sur les solutions de prêt. Ils aident à choisir la formule la mieux adaptée au projet et à la situation de chacun. Ils orientent à chaque fois que possible vers les solutions de prêts bonifiés et encadrés (prêts à taux zéro, prêt à l'accession sociale, prêt conventionné...).

→ Solutions prêt

un accès à des offres de crédit responsable

Le Fastt, au travers de ses partenaires spécialisés, propose aux salariés intérimaires disposant d'une capacité de remboursement suffisante des solutions de prêts à des taux négociés au meilleur niveau du marché. Cela permet aux intérimaires n'ayant aucune autre proposition raisonnable d'éviter de s'orienter, par défaut, vers des offres de crédits renouvelables dont les taux sont prohibitifs. Avec une offre concrète entre les mains ils détiennent, s'ils le souhaitent, une nouvelle capacité de négociation auprès de leur propre banque pour tenter d'obtenir une contre proposition plus intéressante.

55 % des intérimaires ayant obtenu un crédit grâce au Fastt ont déclaré qu'aucun autre organisme financier n'avait accepté de leur octroyer un prêt. (Enquête *Satisfaction Fastt-BVA* 2007)

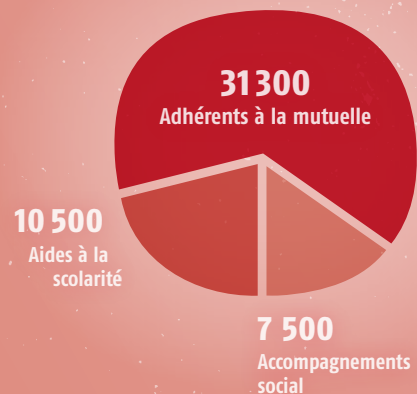


380
immobilier

1 708
autos

1 140
autres projets
financés

157
travaux



49 000
 Prestations du Fastt
 liées à la vie
 quotidienne en 2008

la mutuelle des intérimaires

Le Fastt propose les services d'une mutuelle à des tarifs négociés pour permettre aux salariés intérimaires de se doter d'une couverture et d'être mieux remboursés de leurs frais de santé. Pour les intérimaires dont les revenus sont modestes, un tarif de solidarité est proposé.

→ Service social

un accompagnement en cas de difficultés

Pour aider à faire face aux éventuelles difficultés de la vie, les 40 assistantes sociales du Fastt conseillent, accompagnent et orientent les intérimaires, en toute neutralité et confidentialité.



fastt AT Services

Des services et un accompagnement en cas d'accident du travail

Le Fastt met en œuvre des prestations d'assistance pour répondre aux besoins immédiats en cas d'accident du travail grave : aide à domicile, garde d'enfants, rapatriement médical... Les assistantes sociales se mobilisent pour permettre aux intérimaires de faire face aux conséquences de l'accident. Pour favoriser le maintien dans l'emploi, elles aident, si nécessaire, à l'obtention de la RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé), sésame permettant d'accéder à de multiples dispositifs, et accompagnent les personnes dans la reconstruction de leur parcours professionnel. Le Fastt finance également des opérations de formation liées à la reconversion.

→ Coup de pouce

des aides à la scolarité

Les intérimaires ayant 450 heures de missions sur les 12 derniers mois bénéficient, sous conditions de ressources, d'une allocation du Fastt, de 153 à 458 euros selon le niveau de scolarité, qui permet d'acquérir fournitures scolaires, livres, calculatrices, vêtements... Des bourses d'étude complètent le dispositif pour les formations supérieures.

Améliorer la **vie** quotidienne

Le Fastt apporte des services, des aides
 et des conseils pour faciliter la vie quotidienne
 des salariés intérimaires.

www.fastt.org
0 800 28 08 28
 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Des conseillers répondent
 aux questions
 de tous les intérimaires
 sur les services et prestations
 du Fastt.

Le Fastt : une réponse des partenaires sociaux au besoin de sécurisation de l'accès à l'emploi

En créant le Fastt, association loi de 1901 à but non lucratif, financée par les entreprises de travail temporaire, les partenaires sociaux, c'est-à-dire le PRISME, organisation représentant les professionnels de l'intérim et services et métiers de l'emploi, et les organisations représentatives des salariés intérimaires (CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, CGT-FO) ont doté les salariés intérimaires d'un statut social spécifique.

Ainsi le Fastt propose des services et des prestations pour favoriser l'accès au logement, au crédit, et à l'emploi. Il propose aussi une mutuelle santé et des aides pour faciliter la vie quotidienne.

Le financement du Fastt est assuré par une contribution de toutes les entreprises de travail temporaire (agences d'emploi), représentant 0,146 % de la masse salariale.

La force d'un réseau mobilisé au service des salariés intérimaires

Adoma
AG2R
ALJT
Anper
Appart'City
April Immobilier
Axa Assistance
Brun et JCD
Cap Juniors
Crédit Immobilier de France
CSE Mobilité
Domiserve
Espacité
Eurocil

Europcar
FAFTT
Formule 1
Franfinance
Fuaj
GIC
GRL Gestion
Locservice
Mouv'Emploi (réseau
de 35 partenaires)
Odalys Vacances
Okaya
Phone Marketing
Première Classe

Protexia PJ
Relais Parent Travail
Rent A Car
Resideo Cil
Ressif
Réunica
SMI
Solendi
Solucia PJ
Ucar
UCPA
Unhaj
Unith
Vacances pour Tous



Le service d'information du Fastt

(Appel gratuit depuis un poste fixe)

0 800 28 08 28

www.fastt.org

Des conseillers répondent aux questions
de tous les intérimaires sur les services
et prestations du Fastt.

